

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a Superpower: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Superpower ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80567592;
  - b overeenkomst: de overeenkomst tussen Superpower en de cliënt;
  - c cliënt: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Superpower;
  - d training: de trainingssessie die door Superpower wordt verzorgd,
  - e coaching: coachingsgesprek met Superpower,
  - f personal trainer/coach: de natuurlijke persoon die namens Superpower de training/coaching geeft.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Superpower en de cliënt.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
- 2.4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Superpower vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes van Superpower binden Superpower niet.
- 3.4 Vermelde tarieven zijn vrijgesteld van btw.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat cliënt en Superpower mondeling uitspreken de samenwerking aan te gaan. Deze overeenkomst is bindend voor de afgesproken termijn. Voor elke nieuwe periode zal een nieuwe overeenkomst afgesproken worden.

### Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

- 5.1 De annuleringsvoorwaarden die gelden voor de cliënt zijn afhankelijk van het traject dat de cliënt bij Superpower afneemt.
  - a Neemt de cliënt het 12 weken-pakket, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Trainingen die door ziekte of blessures moeten worden ingehaald, dienen binnen 5 maanden na startdatum worden ingehaald.
  - b De overeengekomen sessies moeten binnen de looptijd van 5 maanden opgemaakt worden. Na deze termijn vervalt de geldigheid.
  - c Neemt de cliënt het halfjaar-pakket, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Trainingen die door ziekte of blessures moeten worden ingehaald, dienen binnen 8 maanden na startdatum worden ingehaald.
  - d De overeengekomen sessies moeten binnen de looptijd van 8 maanden opgemaakt worden. Na deze termijn vervalt de geldigheid.
  - e Neemt de cliënt een (online) groepstraining af, is er geen mogelijkheid deze in te halen, daar het om een specifiek groepscoachings-traject gaat. Alleen in bijzondere gevallen, kan er besloten worden deze training in een volgende groep mee te doen. Dit in overleg met Superpower.
- 5.2 De volgende annuleringsvoorwaarden zijn voor alle afgenomen trajecten dat de cliënt bij Superpower afneemt hetzelfde:
  - a Trainingen die gemist worden door eigen toedoen van client, zoals het onjuist plannen, laat afzeggen, afzeggen zonder geldige reden e.d. komen te vervallen.
  - b In overleg kan bij ziekte/blessures/vakantie de looptijd opgeschoven worden. Dit is altijd ter beoordeling van Superpower en zal per individuele situatie bepaald worden.
  - c Er kan maximaal 1 sessie per week ingehaald worden.
  - d Annuleren kan tot 12 uur van te voren, de sessie kan dan in overleg op een

ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.

- e Sessies die binnen 12 uur van te voren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en zijn voor rekening van de cliënt.
  - f Bij duo- of smallgroup-trainingen wordt er geen restitutie verleend voor de personen die niet aanwezig kunnen zijn.
- 5.3 Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:
    - a Middels een telefoongesprek; via een SMS bericht; via een Whatsapp bericht.
    - b Annuleringen via de e-mail worden niet geaccepteerd.

### Artikel 6. Annulering van een training door Superpower

- 6.1 Bij vakantie of ziekte van de personal trainer schuiven de trainingen op. In het geval dat de cliënt een pakket van 12 weken of 6 maanden afneemt, wordt de looptijd van het pakket verlengd met de tijd dat de personal trainer op vakantie of ziek is.
- 6.2 Is de personal trainer ziek, dan wordt de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, SMS bericht of Whatsapp bericht in kennis gesteld.

### Artikel 7. Feestdagen

- 7.1 Op de volgende dagen worden door Superpower geen trainingen gegeven:
  - a Eerste kerstdag;
  - b Eerste paasdag;
  - c Koningsdag;
  - d Eerste pinksterdag;
  - e Oudjaarsavond;
  - f Nieuwjaarsdag.
- 7.2 Op de overige officieel erkende feestdagen zijn trainingen in overleg eventueel mogelijk.
- 7.3 Trainingen die normaliter op een van de dagen genoemd in artikel 7.1 zouden plaatsvinden kunnen ingehaald of doorgeschoven worden.

### Artikel 8. Vakanties

- 8.1 In de volgende perioden worden door Superpower geen trainingen gegeven:
  - a Herfstvakantie;
  - b Kerstvakantie;
  - c Voorjaarsvakantie;
  - d Meivakantie;
  - e Zomervakantie.
- 8.2 In uitzonderlijke gevallen wordt hier door Superpower van afgeweken. Dat gebeurt in overleg met de client.
- 8.3 Trainingen die normaliter op een van de dagen genoemd in artikel 8.1 zouden plaatsvinden worden doorgaans doorgeschoven.

### Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 Superpower is gehouden haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Superpower garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.
- 9.2 Superpower bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

### Artikel 10. Verplichtingen van de cliënt

- 10.1 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Superpower aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 10.2 De gegevens en informatie die de cliënt aan Superpower verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 10.3 De cliënt dient zich te onthouden van gedragingen welke het Superpower onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 10.4 De cliënt is gehouden Superpower onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.5 Tijdens de training dient de cliënt geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen.
- 10.6 De cliënt is verplicht gedurende de training de aanwijzingen van Superpower op te volgen.

- 10.7 De cliënt dient gezondheidsklachten voor aanvang van de training te melden aan Superpower.
- 10.8 De cliënt verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om de training te volgen en de instructies van Superpower op te volgen. Indien de cliënt hieraan twijfelt, dan dient hij eerst een arts te raadplegen alvorens hij de training gaat volgen.
- 10.9 De cliënt dient de training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
- 10.10 Indien de cliënt zich niet geschikt acht voor de training, dan dient de cliënt dat direct aan Superpower te melden.
- 10.11 De cliënt is zich ervan bewust dat door het volgen van de training blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Superpower.
- 10.12 Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de training is niet toegestaan.
- 10.13 Als de cliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is Superpower bevoegd de training te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Superpower op vergoeding van eventuele schade.

#### **Artikel 11. Facturatie en betaling**

- 11.1 Facturatie geschiedt onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 11.2 Facturatie geschiedt via de e-mail, tenzij de cliënt uitdrukkelijk heeft verzocht om een papieren factuur.
- 11.3 Superpower dient de betaling te hebben ontvangen voor de betalingsstermijn op de factuur is verlopen. Dit zal in de meeste gevallen een betalingsstermijn van 2 weken zijn.
- 11.4 Indien de cliënt het gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Superpower het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het gehele openstaande bedrag is ontvangen.
- 11.5 Bij overschrijding van de betalingsstermijn is de cliënt vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de cliënt in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de cliënt.
- 11.6 Iedere betaling door de cliënt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de cliënt tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Ontbinding en opschorting**

- 12.1 Superpower is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 12.2 Voorts is Superpower bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Superpower kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13.2;
  - enige daad of nalatigheid van de cliënt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.
- 13.2 Superpower is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Superpower is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 Deelname aan de activiteiten tijdens de training geschiedt geheel op eigen risico. De cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. Superpower kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, ver-

wondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training of die is ontstaan door het opvolgen van de door Superpower gegeven trainingsadviezen of instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de cliënt.

- 13.4 Coaching en activiteiten voortvloeiend uit de coachingsessies geschiedt geheel op eigen risico. De cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de coaching. Superpower kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de coaching of die is ontstaan door het opvolgen van de door Superpower gegeven adviezen of instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens coaching komen geheel voor rekening van de cliënt.
- 13.5 De cliënt dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Superpower. Indien de cliënt weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de cliënt verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 13.6 Superpower kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de cliënt op het terrein waar de training plaatsvindt.
- 13.7 Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van Superpower. Superpower kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de cliënt niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.
- 13.8 Superpower aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de cliënt voor indirecte- of gevolgschade.
- 13.9 Indien Superpower aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Superpower beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Superpower gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Superpower beperkt tot het bedrag dat de cliënt aan Superpower betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1 Superpower is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
- 14.2 Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de personal trainer, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Superpower geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2 Superpower verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Superpower blijven bij Superpower berusten.
- 16.2 Het is zonder voorafgaande toestemming van Superpower niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen tussen de cliënt en Superpower zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Superpower gevestigd is. De cliënt heeft 1 maand de tijd nadat Superpower zich schriftelijk jegens de cliënt op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.